



INFORME DE TARRAGONA 2015

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

| | |
|---|-----------|
| I. CONSIDERACIONS GENERALS | 3 |
| II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TARRAGONA EN DADES..... | 5 |
| 2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tarragona durant el 2015..... | 5 |
| 2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2015 en què la persona interessada resideix a Tarragona | 7 |
| III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS | 11 |
| 3.1. Resolucions complertes | 11 |
| 3.2. Resolucions acceptades..... | 15 |

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2015 amb relació a l'Ajuntament de Tarragona i de residents en aquesta localitat, i també l'àmbit temàtic de les queixes i les consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 2 de maig de 2013 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que, a diferència dels dos darrers anys, l'informe de Tarragona 2015 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i les consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

L'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges va rebre un total de 4 visites en el seu desplaçament a Tarragona del 30 d'abril de 2015. Les persones ateses al centre cívic de Sant Pere i Sant Pau van presentar 3 queixes i 1 consulta. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i electricitat), serveis socials i medi ambient. Una de les dues queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament de Tarragona. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 35 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Tarragona, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, fet positiu pel que fa al funcionament de l'Administració local.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Tarragona és assimilable al d'altres corporacions locals de població similar.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Tarragona presenta una mitjana de 72,7 dies; el Síndic de Greuges, de 53,5 dies, i la persona interessada, de 37,6 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar una reducció dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. És més, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Tarragona, durant el 2015 s'han finalitzat 27 actuacions (58,7%) i 19 (41,3%) continuen en tramitació. Del conjunt de queixes finalitzades, en el 51,9% dels casos s'ha detectat alguna irregularitat per part de l'Administració i o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Tarragona, convé indicar la reducció de queixes i consultes d'aquest any (13,1%) respecte de l'any 2014.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta

opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'hagi incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2015 de persones de Tarragona (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de les polítiques socials, seguits per temes de consum.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de veïns de Tarragona, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (73 queixes) i, fonamentalment, les relacionades amb la manca de pagament de les prestacions per infant a càrrec. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració local (37 queixes), de les quals 30 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Tarragona.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2015.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TARRAGONA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA DURANT EL 2015

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tarragona

| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | |
|--|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Polítiques socials | 23 | 5,04 | 5 | 12,20 | 20 | 28,57 | 11 | 7,38 | 7 | 20,00 |
| Educació i recerca | 12 | 2,63 | 4 | 9,76 | 8 | 11,43 | 2 | 1,34 | 1 | 2,86 |
| Infància i adolescència | - | - | - | - | 9 | 12,86 | 4 | 2,68 | 2 | 5,71 |
| Salut | - | - | - | - | - | - | 2 | 1,34 | - | - |
| Serveis socials | 10 | 2,19 | 1 | 2,44 | 3 | 4,29 | 3 | 2,01 | 4 | 11,43 |
| Treball i pensions | 1 | 0,22 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Administració pública i tributs | 23 | 5,04 | 8 | 19,51 | 24 | 34,29 | 17 | 11,41 | 11 | 31,43 |
| Administració pública i drets | 19 | 4,17 | 8 | 19,51 | 21 | 30,00 | 8 | 5,37 | 11 | 31,43 |
| Tributs | 4 | 0,88 | - | - | 3 | 4,29 | 9 | 6,04 | - | - |
| Polítiques territorials | 33 | 7,24 | 24 | 58,54 | 20 | 28,57 | 113 | 75,84 | 12 | 34,29 |
| Medi ambient | 22 | 4,82 | 11 | 26,83 | 13 | 18,57 | 106 | 71,14 | 8 | 22,86 |
| Urbanisme i habitatge | 11 | 2,41 | 13 | 31,71 | 7 | 10,00 | 7 | 4,70 | 4 | 11,43 |
| Consum | - | - | 3 | 7,32 | 6 | 8,57 | 3 | 2,01 | 1 | 2,86 |
| Seguretat ciutadana i justícia | 377 | 82,68 | 1 | 2,44 | - | - | 4 | 2,68 | 3 | 8,57 |
| Cultura i llengua | - | - | - | - | - | - | 1 | 0,67 | 1 | 2,86 |
| Total | 456 | 100 | 41 | 100 | 70 | 100 | 149 | 100 | 35 | 100 |

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tarragona amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

| | Població | Queixes |
|--------------------------|----------------|-------------|
| Reus | 103.194 | 25 |
| Santa Coloma de Gramenet | 116.950 | 32 |
| Mataró | 124.867 | 24 |
| Tarragona | 131.255 | 35 |
| Lleida | 138.542 | 38 |
| Sabadell | 207.814 | 27 |
| Terrassa | 215.214 | 25 |
| Mitjana | 148.262 | 29,4 |

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Tarragona, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2015

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------|-------|------|------|
| Ajuntament de Tarragona | 115,6 | 97,9 | 72,7 |
| Síndic | 65,9 | 69,0 | 53,5 |
| Persona interessada | 41,9 | 46,2 | 37,6 |

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

| | N | % |
|-----------------------|-----------|------------|
| Queixes en tramitació | 19 | 41,30 |
| Queixes finalitzades | 27 | 58,70 |
| Total | 46 | 100 |

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

| | N | % |
|--|-----------|--------------|
| Irregularitat de l'Administració | 14 | 51,85 |
| Es resol el problema | 6 | 22,22 |
| Resolucions acceptades | 8 | 29,63 |
| Resolucions parcialment acceptades | - | - |
| Resolucions no acceptades | - | - |
| No-irregularitat de l'Administració | 13 | 48,15 |
| La persona interessada desisteix | - | - |
| Queixes no admeses a tràmit | - | - |
| Total | 27 | 100 |

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2015 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TARRAGONA

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

| | N | % |
|--------------|------------|------------|
| ■ Queixes | 112 | 44,44 |
| ■ Consultes | 140 | 55,56 |
| Total | 252 | 100 |

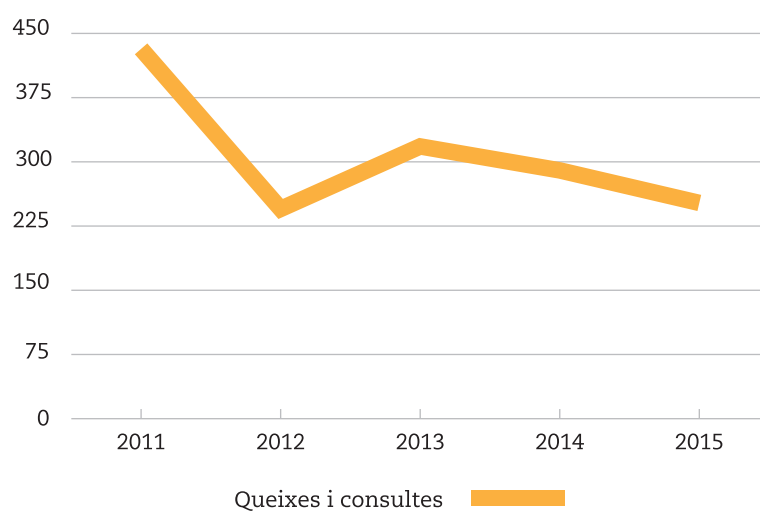


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

| | Total | | Queixes | | Consultes | |
|--|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| | N | % | N | % | N | % |
| Polítiques socials | 120 | 47,62 | 66 | 58,93 | 54 | 38,57 |
| Educació i recerca | 20 | 7,94 | 10 | 8,93 | 10 | 7,14 |
| Infància i adolescència | 14 | 5,56 | 9 | 8,04 | 5 | 3,57 |
| Salut | 54 | 21,43 | 31 | 27,68 | 23 | 16,43 |
| Serveis socials | 20 | 7,94 | 14 | 12,50 | 6 | 4,29 |
| Treball i pensions | 12 | 4,76 | 2 | 1,79 | 10 | 7,14 |
| Administració pública i tributs | 31 | 12,30 | 14 | 12,50 | 17 | 12,14 |
| Administració pública i drets | 26 | 10,32 | 12 | 10,71 | 14 | 10,00 |
| Tributs | 5 | 1,98 | 2 | 1,79 | 3 | 2,14 |
| Polítiques territorials | 20 | 7,94 | 12 | 10,71 | 8 | 5,71 |
| Medi ambient | 11 | 4,37 | 8 | 7,14 | 3 | 2,14 |
| Urbanisme i habitatge | 9 | 3,57 | 4 | 3,57 | 5 | 3,57 |
| Consum | 51 | 20,24 | 12 | 10,71 | 39 | 27,86 |
| Seguretat ciutadana i justícia | 18 | 7,14 | 7 | 6,25 | 11 | 7,86 |
| Cultura i llengua | 1 | 0,40 | 1 | 0,89 | - | - |
| Altres | 11 | 4,37 | - | - | 11 | 7,86 |
| Total | 252 | 100 | 112 | 100 | 140 | 100 |

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

| | Total | Queixes | Consultes |
|------|-------|---------|-----------|
| 2011 | 432 | 207 | 225 |
| 2012 | 245 | 135 | 110 |
| 2013 | 318 | 169 | 149 |
| 2014 | 290 | 162 | 128 |
| 2015 | 252 | 112 | 140 |



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2011-2015

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Nombre de persones afectades en les queixes | 201 | 162 | 164 | 4.187 | 4.190 |
| Nombre de persones afectades en les consultes | 225 | 110 | 149 | 128 | 140 |
| Total | 426 | 272 | 313 | 4.315 | 4.330 |

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Tarragona

| | Queixes | % |
|--|------------|--------------|
| Administració autonòmica | 73 | 64,04 |
| Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació | 1 | 0,88 |
| Departament d'Economia i Coneixement | 2 | 1,75 |
| Departament d'Empresa i Ocupació | 1 | 0,88 |
| Departament d'Ensenyament | 14 | 12,28 |
| Departament de Benestar Social i Família | 19 | 16,67 |
| Departament de Justícia | 1 | 0,88 |
| Departament de Salut | 28 | 24,56 |
| Departament de Territori i Sostenibilitat | 7 | 6,14 |
| Administració local | 37 | 32,46 |
| Ajuntament de la Secuita | 2 | 1,75 |
| Ajuntament de Tarragona | 30 | 26,32 |
| Ajuntament de Vandellós i l'Hospitalet de l'Infant | 1 | 0,88 |
| Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATM). Camp de Tarragona | 1 | 0,88 |
| Diputació de Tarragona | 3 | 2,63 |
| Universitats | 2 | 1,75 |
| Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) | 1 | 0,88 |
| Universitat Rovira i Virgili (URV) | 1 | 0,88 |
| Col·legis professionals | 2 | 1,75 |
| Col·legi d'Advocats de Tarragona | 1 | 0,88 |
| Col·legi de Metges de Tarragona | 1 | 0,88 |
| Total | 114 | 100 |

11. Queixes i consultes procedents de Tarragona en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

| | Població | Total | Queixes | Consultes |
|--------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Reus | 103.194 | 133 | 77 | 56 |
| Santa Coloma de Gramenet | 116.950 | 231 | 111 | 120 |
| Mataró | 124.867 | 200 | 81 | 119 |
| Tarragona | 131.255 | 252 | 112 | 140 |
| Lleida | 138.542 | 243 | 128 | 115 |
| Sabadell | 207.814 | 359 | 173 | 186 |
| Terrassa | 215.214 | 341 | 189 | 152 |
| Mitjana | 148.262 | 251,29 | 124,43 | 126,86 |

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Tarragona en els desplaçaments al municipi

| | Total | Queixes | Consultes |
|------|-------|---------|-----------|
| 2011 | 97 | 37 | 60 |
| 2012 | - | - | - |
| 2013 | 20 | 7 | 13 |
| 2014 | 10 | 6 | 4 |
| 2015 | 4 | 3 | 1 |

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 04492/2013

Actuació d'ofici per estudiar el possible tancament del casal L'Amic de Tarragona, per manca de finançament i de suport institucional

Ajuntament de Tarragona
Departament d'Ensenyament

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament de Tarragona que revisi, conjuntament amb el Departament d'Ensenyament, el conveni per a la gestió de la unitat d'escolarització compartida (UEC) amb l'objectiu de vetllar per tal que aquesta unitat tingui el mateix calendari escolar que els centres ordinaris on es desenvolupa l'educació secundària obligatòria, i que l'alumnat adscrit a la UEC, que presenta necessitats especials de suport educatiu, pugui ser atès en igualtat d'oportunitats que la resta d'alumnat escolaritzat als centres educatius ordinaris.

Tant l'Ajuntament com el Departament han confirmat que el nou conveni estableix que la UEC iniciarà l'activitat el 15 de setembre, igual que els centres ordinaris que ofereixen estudis d'ESO.

Q 08306/2013

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant les molèsties d'olors que provoca un establiment del municipi

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Tarragona que informi la persona interessada tant de les actuacions a què ha donat lloc la seva denúncia com del seu desenllaç, encara que sigui de forma succinta.

L'Ajuntament ha informat que el 30 d'octubre de 2014 va notificar a la persona interessada la resolució d'arxivament de la seva denúncia, basada en l'informe emès per l'enginyer tècnic industrial municipal.

Q 01968/2014

Disconformitat amb la instal·lació de tres antenes de telefonia al terrat d'un edifici de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Tarragona que prengui les mesures oportunes per garantir el compliment de la legalitat d'aquestes antenes i que, en cas que sigui necessari, iniciï els expedients inspectors i sancionadors corresponents.

L'Ajuntament ha informat que està prenent mesures per garantir el compliment de la legalitat de les antenes.

Q 03660/2014

Queixa relativa a l'existència d'empadronaments irregulars d'alumnes que han accedit a l'escola L'Arrabassada, de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament de Tarragona que comprovi la veracitat de les dades padronals de diversos alumnes amb moviments padronals just abans del procés d'admissió d'alumnat.

L'Ajuntament ha aportat els informes policials de comprovació de la residència, que certifiquen que els alumnes investigats resideixen efectivament en el domicili que consta en el padró.

Q 06340/2014

Disconformitat amb la resposta rebuda a una sol·licitud de devolució de l'import de la taxa d'estacionament en zona verda de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que informi els obligats tributaris de manera suficient per tal que tinguin coneixement de les conseqüències de les diferents modalitats de pagament en relació amb la taxa d'estacionament de la zona verda.

L'Ajuntament ha informat que està tramitant la nova sol·licitud presentada pel promotor com a recurs de reposició davant de l'alcaldia i que ha donat instruccions a la Gerència de l'empresa Aparcaments Municipals de Tarragona, SA, perquè s'ampliï la informació als usuaris, tant a la pàgina web com presencialment, sobre el funcionament de les targetes i del distintiu trimestral de resident perquè tinguin coneixement de les conseqüències de les diferents modalitats de pagament en relació amb la taxa d'estacionament a les zones regulades.

Q 06561/2014

Queixa relativa al mal estat del bosc pròxim al barri de Bonavista de Tarragona, en el qual s'acumula molta brutícia

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta escrita a la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que el Servei d'Inspecció del Departament de Neteja Pública va fer una visita d'inspecció a la zona objecte de queixa per determinar l'abast de la brutícia que denunciava la persona interessada. En aquesta ocasió, la neteja la va efectuar l'empresa concessionària del servei de neteja i recollida FCCSA en data 14 d'octubre de 2014. L'Ajuntament també ha posat de manifest que una part del bosc pertany al terme municipal de la Canonja, per la qual cosa és l'Ajuntament d'aquest municipi el responsable de mantenir-lo en les degudes condicions de salubritat pública. Finalment, el consistori tarragoní ha indicat que ha demanat a Parcs i Jardins que efectuï la vigilància corresponent de la zona.

Q 09132/2014

Queixa d'una persona a la qual el mes de novembre de 2014 se li ha aplicat una deducció de 190,58 euros sobre l'import de la pensió de jubilació per ordre de l'Ajuntament de Tarragona, sembla que per al cobrament d'un deute de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica en l'exercici 2014 que no li correspon

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi del motiu pel qual es considera realitzat el fet imposable de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica en l'exercici 2014, tenint en compte que el vehicle va ser donat de baixa el 5 de febrer de 2013.

L'Ajuntament ha informat que ha constatat la improcedència de la liquidació de l'impost amb relació a l'exercici 2014, de manera que ha resolt anul·lar l'embargament. També informa que ha notificat al promotor de la queixa la resolució corresponent, mitjançant la qual l'ha informat del seu dret a sol·licitar la devolució de la part proporcional de la quota de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica de l'exercici corresponent al període en què el vehicle ja estava donat de baixa. Per tant, s'entén que la problemàtica plantejada pel promotor s'ha resolt de manera satisfactòria.

Q 09270/2014

Disconformitat amb la construcció d'un mur sense la llicència municipal preceptiva i amb una alçada que sobrepassa l'alçada màxima de les tanques regulada per la normativa urbanística

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament de Tarragona que l'informi sobre si s'ha legalitzat la tanca, i, en cas que no s'hagi fet, li suggereix que iniciï les actuacions d'execució forçosa corresponents a la restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat.

L'Ajuntament ha informat que, en relació amb la tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat urbanística obert en aquest cas, d'una banda va resoldre desestimar el recurs de reposició presentat en data 8 de maig de 2015 per l'empresa constructora, i confirmar la resolució de data 20 de març de 2015, que era ajustada a dret; i de l'altra, va recordar a l'empresa que, en cas que no demani la legalització d'aquestes obres, es continuarà l'expedient i s'ordenarà l'enderroc del mur en el termini d'un mes, tal com es va advertir a la resolució de 20 de març de 2015.

Q 02392/2015**Queixa referida a la durada del trajecte del servei de transport adaptat del qual fa ús un noi per acudir des del seu domicili fins a una escola d'educació especial de Tarragona**Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament de Tarragona que s'interessi per aquest assumpte i doni resposta a la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que va trametre una carta de resposta a la persona interessada el 14 de maig de 2015, en la qual s'explica, entre altres coses, que la durada del trajecte en autocar és d'aproximadament una hora. També s'expliquen els motius de la durada d'aquest trajecte.

Q 05688/2015**Queixa referida a les inundacions dels carrers del barri del Port de Tarragona cada vegada que plou, provocades per l'aigua de la pluja i les aigües fecals que surten de la xarxa municipal de clavegueram cap a la via pública**Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament de Tarragona que l'informi sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància presentada pel promotor l'1 d'agost de 2015, sobre les actuacions que ha dut a terme o té previst dur a terme en relació amb l'acumulació d'aigües pluvials i fecals als carrers Smith i Castaños quan plou i sobre les actuacions que ha dut a terme o té previst dur a terme per evitar que se segueixin acumulant aigües pluvials i fecals en aquests carrers.

L'Ajuntament ha indicat que el 15 de setembre de 2015 va trametre per via telemàtica una resposta a la reclamació del promotor de la queixa, en què l'informava de les actuacions que els serveis municipals estan executant per reduir aquestes inundacions, que es devien a la capacitat insuficient de la xarxa de clavegueram. Segons l'Ajuntament, estava previst executar la segona de les tres fases previstes del projecte abans d'acabar el 2015. Amb aquests treballs es preveu reduir encara més les inundacions a què es referia el promotor de la queixa.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 00294/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a una denúncia per les obres il·legalitzables d'una finca

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que instrueixi l'expedient de restauració de la realitat física alterada corresponent i ordeni als responsables del tancament il·legal que l'enretirin, d'acord amb el procediment establert a la Llei d'urbanisme, ja que considera que si bé en aquest cas ha pogut prescriure la infracció, encara és possible la restauració de la realitat física alterada. Conseqüentment, atès que les obres són il·legalitzables, ha suggerit que se n'ordini l'enderroc. A més, ha recordat que cal tramitar

aquest expedient amb la diligència que ha de regir l'actuació administrativa i evitar que finalment també prescrigui la possibilitat de restaurar la realitat física alterada per negligència de l'Ajuntament en l'exercici de les potestats que li confereix la llei. Posteriorment, l'Ajuntament de Tarragona ha notificat l'acord d'iniciar l'expedient de restauració de la realitat física alterada, i ha atorgat un termini d'audiència de quinze dies a la persona interessada, tal com marca la llei.

Q 01167/2012

Disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant una denúncia per l'ús il·legal com a habitatge d'un traster del municipi

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Tarragona que: continuï amb la tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat urbanística, i que si és il·legalitzable aquest ús d'habitatge en aquest traster ordeni l'adopció de les mesures necessàries per impedir-lo; que acordi la inscripció al Registre de la propietat de les limita-

cions quant a l'ús o, si escau, la declaració d'infrahabitatge a la qual es refereix l'article 44 de la Llei del dret a l'habitatge; que, pel que fa als actuals ocupants del local, adopti les mesures necessàries per real·lotjar-los, i que informi els denunciants de les actuacions del consistori i els doni vista de l'expedient.

AO 01853/2013

Actuació d'ofici relativa als desequilibris en els nivells d'oferta i demanda en les diferents zones de la ciutat de Tarragona

Ajuntament de Tarragona
Departament d'Ensenyament

El Síndic ha demanat al Departament d'Ensenyament i a l'Ajuntament de Tarragona que adoptin criteris d'equitat en la programació de l'oferta que contribueixin a equilibrar oferta de places i demanda potencial (alumnat empadro-

nat), més que no pas oferta i demanda real (solicituds), amb l'objectiu d'evitar els processos de fugida i de combatre de manera més activa la segregació escolar al municipi.

Q 06192/2014

Queixa relativa a la convocatòria de 18 de juny de 2014 de la borsa de treball de conductor/a de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha recomanat a l'Ajuntament que, d'ara endavant, en els processos de selecció que dugui a terme l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA, s'adoptin les mesures

necessàries per tal de garantir el respecte als principis d'igualtat, publicitat, mèrit i capacitat. L'Ajuntament ha manifestat que accepta les recomanacions formulades pel Síndic.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

